



## U 大主教家書

## 教會的關懷與服侍

親愛的俊賢：

自幼在教會長大，關懷有需要的人一直都是我生命中重要的一部份。在教區大專團契侍奉時，我曾去探訪貧窮的人和病人。及至進入全職侍奉，關懷那些孤苦無依的教友仍然是我的首要任務：例如在聖馬提亞堂時，每年聖週六（復活前夕）一定會帶弟兄姊妹到已故、沒有家人的教友墓前掃墓。該堂不單照顧在生的人，也會幫助孤苦教友的殮葬事宜。我在1997年到任基督榮光堂時，有些人的家庭環境較為缺乏，我便鼓勵教友捐獻玩具和禮物。及至就任大主教後，推動創立「心意行動」，透過香港聖公會福利協會關懷「三無」人士。直到現在，我仍不斷學習，遵行耶穌基督的教導，將愛傳遞出去。

關懷不只在物質上，更包括心靈上，例如問候、探訪、陪伴、同在（Being With）。有時不只是肉身的同在，而是讓對方感受到心靈的同在。關懷，不一定要想到很遠的。如前坎特伯里大主教威廉·湯樸（William Temple）說教會是社會的良心，喚醒人去關懷。教會的關懷由教會內每個人開始，而我們則從身邊人開始（Begin at home）。有時我們以為物質捐贈就是關懷，世界不同角落有不同的需要，我們微小的力量可能只是杯水車薪。然而，我們可作的包括提高眾人關心的意識（Raise our awareness），以及對自己所得的而生感恩之心。最重要的是我們拿出真誠關懷的心，而不是出於自我滿足。關懷亦需要智慧，不是盲目地給予，盼望上帝會賜予我們智慧去辨認這些人的真正需要。

農曆新年是一家人團聚的好日子。我們要把握這佳節去關懷有需要的家庭，尤其是面對婚姻、病患、財政、災害、意外或其他因素而未能和家人團聚的教友或朋友。我很多時候都會代入他們的處境去感受，即用那顆與人同樂、與人同哭的心來感受和憐憫，並多給予時間陪伴與支援。

關懷工作不應是曇花一現，而應該細水長流。同時，我們不要忘記那些離鄉別井、在香港工作的人，也應放眼在世界各地流離失所、受歧視的羣體。

祝新年進步！

十廣符羅



「教會的關懷由教會內每個人開始，而我們則從身邊人開始。」  
（相片由香港聖公會聖馬利亞堂提供，並同意使用）

# 看不見的「窮人」？

文：余妙雲（工業福音團契前總幹事、聖公會聖十架堂教友）  
整理及相：韋珮華（北角聖彼得堂）

近年香港社會貧富懸殊加劇，對全民退保的討論也日趨熱烈，但為甚麼我們接觸的窮人不多？工業福音團契前總幹事、聖公會聖十架堂教友余妙雲女士說：「不是沒有，只是我們不願去看。」



工業福音團契前總幹事余妙雲女士

## 貧窮的概念

普遍來說，貧窮可用幾個指標界定。第一是貧窮線。香港2013年定下貧窮線，全港家庭入息中位數一半以下的就屬於貧窮。2015年香港貧窮人口約有一百三十萬，但計算政府政策的介入後，如低收入津貼、關愛基金、綜援等，就剩下約九十六萬，意思是差不多每七個人就有一個屬於「貧窮」。

第二個指標是堅尼系數。港府統計處2016年公佈香港堅尼系數達到0.537，在亞洲城市當中是很高的，顯示本港貧富懸殊問題嚴重。第三個指標將不同年份最高和最低收入的10%的差距作出比較，分析後發現差距正在擴大，貧富懸殊有加劇的趨勢。還有一個指標是相對比較，比如說香港人人都有電視機、雪櫃、電腦，沒有的家庭就屬於貧窮。總的來說，這些指標是可量度而且真實的，不只是概念，是實際存在於我們的社會。

## 基層人士面對的問題

居住是很艱難的問題，所以有劏房、棺材房的出現，他們在很小的空間生活，有些還要撿拾紙皮維生，減少外出避免消費等，構成的情緒問題都是貧窮的現象。貧窮人的下一代也面臨困難，例如缺乏學習的空間，很少參與課外互動，管教不足等等。受制於很多因素，基層人士的下一代輪在起跑線上，能夠改變自己命運、脫貧的機會較以前少。他們在貧窮中成長，縱然努力讀書，也難以出人頭地。可以如何打破「跨代貧窮」？這對於低收入人士來說是困難的，因為在生活上擁有的少，較少機會接觸新事物，也少機會入讀很好的學校。

## 貧窮成因

貧窮的成因有幾個。首先是每日以家庭團聚為由到港的新移民，到港後面對許多適應困難，加上，較年長的丈夫大多屬基層人士，長年勞動後體弱多病，經濟拮据。長者貧窮又是另一因素，現時十位長者有三位屬於貧窮，社會缺乏保障制度，部份長者尚有能力或因有點積蓄未有領取綜援，生果金又不夠維持生活，導致長者貧窮的現象。此外，香港也有「富者愈富，貧者愈貧」的現象，富者持有的物業日漸升值，貧者卻要面對租金昂貴等問題。

## 聖經關於貧窮的教導

聖經關於貧窮的教導有許多，不少舊約律法強調要關懷貧窮人，申命記十五11：「因為地上的貧窮人永遠不會斷絕，所以我吩咐你說：『總要伸手幫助你地上困苦貧窮的弟兄。』」上帝憐恤貧窮人、孤兒和寄居者，祂希望我們同樣這樣做。詩篇一百四十六7-9：「他為受欺壓的伸冤，賜食物給飢餓的人。耶和華釋放被囚的，耶和華開了盲人的眼睛，耶和華扶起被壓下的人，耶和華喜愛義人。耶和華保護寄居的，扶持孤兒和寡婦，卻使惡人的道路彎曲。」

耶穌出來傳道就明言貧窮人有福音聽，祂又常憐憫困苦無助的人。路加福音四18：「主的靈在我身上，因為他用膏膏我，叫我傳福音給貧窮的人；差遣我宣告：被擄的得釋放，失明的得看見，受壓迫的得自由，宣告上帝悅納人的禧年。」此外，馬太福音二十五31-36也說出上帝審判時會重視我們有否幫助社會上有需要的人。

## 我們可以做的……

貧窮人很多時面對無信心、無朋友、無盼望的「三無」的問題。基督徒關心他們，除了基於聖經的教導、盡公民的責任，也希望讓他們知道自己是尊嚴的，是上帝所愛的兒女。我們鼓勵兄姊定期探望，了解貧窮人的需要，從而引領他們決志，返教會，讓他們有朋友，並在主內有盼望。

很多機構例如工福、睦福、新福、關懷貧窮網絡

等均會在中秋、端午、農曆新年等節日安排探訪活動，通過參與體驗，就能親身看看貧窮人及其生活的環境。我也鼓勵禮拜堂在每年的社關主日宣講關懷貧窮人的信息；也可組成社關小組，定期幫助貧窮家庭的小孩子補習，或者幫助獨居長者家居清潔，派飯給貧窮人、露宿者等。看見、認識以後，有憐憫的心，就可以行動或發聲回應貧窮議題，從制度上給予意見。



外判制度符合公義嗎？



賣相較差的蔬菜是廚餘嗎？



天橋是很多露宿者的家



我們願意撿拾紙皮維生的老人嗎？

## 延伸閱讀：

書名：《貧窮人的福音 - 從失連到結連》

作者：余妙雲女士（工業福音團契前總幹事）

內容：生活於大都市，人與人之間的關係充滿隔膜，問題是如此普遍，是否代表是必然的呢？親友之間尚且如此，面對較弱勢的人，你願意多走一步與他們結連嗎？作者集結多年來服侍貧窮人的經驗，寫出有血有淚的生命故事。



# 謙卑服侍 傳遞愛心

## 聖馬太堂青年幫助長者清潔家居

文：羅婉怡(聖馬太堂)  
相：何翠琴(聖馬太堂)

香港面對人口老化問題，很多長者因為年紀老邁及身體各種毛病，連基本家居清潔的工作也不能應付。有些獨居或隱蔽長者更因缺乏家人和朋友關心，出現健康和情緒問題。有見及此，聖馬太堂青少年部聯同聖馬太長者鄰舍中心四年前開始安排青少年定期為中西區居住的長者清潔家居，亦藉此機會關懷長者。

### 聆聽關懷 體現人間有情

聖馬太堂青少年部部長何姊妹表示，最初策劃這項活動是希望吸引年青人（特別是新高中課程的同學）透過參與此社區服務賺取新高中課程的「其他學習經驗」時數，同時讓青少年人關心社區內的長者，傳揚基督的愛。每次活動大概有十多位年青人參加。他們二至三人一組，每組探訪兩戶長者。青年義工主要幫助長者清潔家居，包括抹地、抹門窗等。在清潔的同時，義工們也會跟長者聊天，了解他們近況，也會觀察長者家居狀況，繼而向長者鄰舍中心職員提供資料，讓他們更有效地向長者提供援助。

聖馬太長者鄰舍中心吳姑娘很感恩看見青年義工對長者有此心思。她表示長者們很期待義工上門探訪。被訪的長者大多是獨居或兩老長者，普遍沒有或甚少有家人去關心他們的近況。中心職員雖然定期與長者聯絡，但義工的關心更讓他們感到人間有情。探訪時，青年義工們為長者進行簡單的家居清潔，能減輕長者的日常生活壓力。他們亦耐心細聽長者們傾訴心事。有青年義工表示，長者們對他們很熱情，探訪時不斷拿食物和飲品招待他們。長者們亦對青年義工們很信任，很願意把自己內心的感受，以及家中發生的事情與年青人分享。

吳姑娘亦很欣賞青年義工們的犧牲和付出。她認為青年人在周末大可以多睡數小時，但他們卻願意九時多便到中心集合，準備探訪，這是很難得的！透過青年義工的分享，她發現大部份義工也很細心，不單留意長者分享談及的內容，亦會注意對談時長者的表情與語氣，部份義工更會分享兩次探訪時的不同之處，從而讓長者鄰舍中心職員進一步了解長者的近況。

### 認真服務 毫無怨言

有青年義工表示這幾年透過探訪活動認識了服務的長者們，也跟他們建立了感情。最印象深刻的是得知服務了幾年的婆婆因病去世，青年人都很擔心婆婆的丈夫（伯伯）的情緒，因為每次探訪時都感受到伯伯對婆婆無微不至的照顧。這些經驗讓青年人更明白長者在生活中面對不同的困難，但他們最需要的是別人耐心聆聽，並給予他們關懷和支持。

身為義工之一的何姊妹也很欣賞年青人的付出。據她所知，大部份的青年義工都甚少做家務，但在探訪時他們都很認真地清潔，即使要到環境較惡劣的住所探訪亦毫無怨言。何姊妹認為除了家居清潔外，青年義工亦可以在探訪時教導長者使用智能電話，方便他們跟遠方親戚聯絡。她希望弟兄姊妹們繼續保持對長者的關懷與愛心，並有更多青年參加服務長者的工作。



為長者家居清潔出發前的大合照

### 版頭解碼

(答案在本刊找)



# 關愛社羣 傳道服務

## 香港聖公會婦女總團的關懷事工

文/相：王紫珊（香港聖公會婦女總團團長）

香港聖公會婦女總團（下稱「總團」）深信，透過關懷行動服務社羣，是最有效地見證基督的愛的方法，因此，總團一直都鼓勵各支團及各牧區的婦女團契參與關懷探訪的工作。



探訪

### 主內一家 互相關懷

總團的姊妹向來低調侍奉，在旁默默耕耘，在各教區支團中有不少恆常的探訪關懷工作。香港島教區婦女團多年來已組織了各牧區的婦女部在每月定期探訪聖雅各福羣會服務中心的「松柏團契」，探訪長者團友，與他們分享福音信息。現在有聖保羅堂和聖士提反堂婦女部的姊妹輪流在每個月的最後一個星期二出隊參加這事工，其他牧區的姊妹如有興趣也可參與，現北角聖彼得堂的姊妹也有隨隊參加活動。

所謂關懷不獨是一個表面的行動，幾句的寒暄問暖，當中更維繫了人與人的關係，進而互相關心，建立情誼，參加探訪的姊妹曾分享：「經過幾次歡聚，我們和長者之間的友誼也建立起來，雖然他們不盡記得我們的名字，但樣貌就已在他們腦海中。其中一個婆婆熱情到每次都要與我們擁抱。」

總團也支持和配合教會的事工，每年在籌劃活動時都不缺外展活動，也會探望教區內的一些牧區，特別是關注傳道區。當中香港島教區婦女團曾到訪赤柱聖恩堂，主理聖品林振偉牧師為我們介紹該堂的歷史和事工，讓我們更深入認識這傳道區中的弟兄姊妹和其鄰近社區，此外更受到該堂的弟兄姊妹的熱情款待，增進彼此的友誼。而西九龍教區婦女團則曾到訪

富有鄉土色彩的錦田聖約瑟堂，和西九龍教區的座堂諸聖堂，還計劃日後探訪傳道區聖安堂。我們希望在這些探訪當中，不獨能更了解他們的近況和在社區內的工作，也可向該堂弟兄姊妹表達一個主內一家、互相關懷的信息，讓各被訪的弟兄姊妹知道他們不是孤軍作戰，背後有我們的支持和鼓勵。

### 「總動員」探訪 作愛的見證

總團每年聖誕期內都舉辦一次探訪聖公會的主要社服機構——香港聖公會福利協會管理的長者院舍，是次活動比其他的日常定期探訪，可說是比較受注目。總團認為這次的探訪活動包含了特別的意義。首先，這次可以說是一年中幅蓋最廣和「總動員」的探訪活動，而總團在探訪中扮演着橋樑的角色，代表着教會關愛的見證，把基督降世拯救世人的信息帶到院舍的長者中。

我們希望每年一度的探訪行動不是被視為總團的例行公事，而是推動教會內各教友藉這機會和我們一起作愛的見證。過去幾年聖公會的拔萃女書院都贊助及為我們安排精美實用的禮物送給被訪的長者，也有牧區學校安排學生隨團參加，更預備助興的表演，增加不少歡樂氣氛。為了讓參加者能掌握如何表達對受訪者們適切的關懷，我們特別安排兩次的探訪技巧講座，祈能幫助有意在關懷事工上侍奉的教友認識關懷技巧。





聖誕探訪



靈修舞蹈

## 別種形式 滋潤身心靈

誠然，探訪是關心別人最直接的行動，但關懷也可有別的形式體恤別人的需要。在總團籌劃活動時，我們都會關注活動能否照顧到參加者身、心或靈方面的需要，我們認識到身體和心靈的狀況都會互相影響。因此，總團多年前已開辦讚美操，在讚美詩歌的韻律下作體操，配合了身體和心靈的修練。去年因應籌備佈道會，組成了靈修舞蹈小組，現已決定繼續定期開辦靈修舞蹈班，已有不少姊妹踴躍參加。參加了讚美操和靈修舞蹈的姊妹們不獨感受到這活動能增進他們自身的身心靈的滋潤，也加強了她們侍奉的動力，不時在總團的活動中演出榮耀上主。

近日西九龍教區婦女團因應現今婦女在工作上和家庭生活上面對的身心靈壓力，為其團友籌辦了一系列的講座工作坊——「心靈花園」，讓參加者學習如何在繁忙的生活中親近上主，為心靈營造休息空間。「心靈花園」有抄寫經文、手工製作、心靈漫步和泰澤祈禱，讓參加者能夠安靜下來，思考上帝的慈愛和大能。有參加者分享道：「我們很多時感到自己是萬能，能處理很多事，卻忽略了自己的需要。心靈花園讓我們知道需要有靜下來的時間，知道自己的需要，並珍惜所有的一切。」

另外，東九龍教區婦女團為關愛教區內肢體的需要，成立了一個「愛的天使」詩班，協助守夜祈禱及安息禮，現正積極地招募詩班員，希望藉此關顧及安慰離世者之家人，見證主愛、效法主耶穌愛人之心。



### 三年發展方向 體貼姊妹需要

總團在訂定本屆的三年發展方向當中，設立專責小組幫助更適切地策劃總團的內部、外展及文字工作。內部工作是主要針對培育及幫助教友靈命的更新，我們正積極地籌劃主要為在職的姊妹而設的午間靈修聚會，擬定期在主要商業區中舉行，方便她們能在午餐時間參加，希望能在她們繁忙的工作中提供一個空間舒一口氣。總團也希望團中各姊妹不獨關心身邊的事物，也有廣闊的視野和胸襟，現積極研究籌辦外展工作如海外探訪及學習團，以加強與海外的教會團契和社羣的聯繫，期望藉此見證基督普世的關愛。

「關懷」是內在對別人關愛情懷的表達，總團的各姊妹在參與我們的關懷侍奉中，正是把這份情懷轉化為實際的行動。我們也體會到，「關懷」也是一個互動的事情，當中是包涵了人與人之間的友誼和心靈的交流。我們深信這是最能在生活中見證上主基督的大愛的途徑，因此，總團的事工會繼續承傳着我們「關愛社羣 傳道服務」的宗旨。



讚美操

# 「你們來看」 —— 與露宿者同行的教會

文：韋珮華、姚子健(北角聖彼得堂)  
相：受訪者提供

自2013年5月始，香港聖公會東九龍教區的青年事工委員會聯同「心意行動」舉辦了一連十多次的「探訪露宿者義工服務」，探訪港島區的露宿者，後來更發展成每季一次的恆常探訪活動。今期《網絡》特別邀請到東九龍教區助理青年幹事張梓賢和聖三一座堂堂牧陳國強牧師和讀者分享探訪活動的點滴，以及背後的理念。

## 以實質的行動回應挑戰

聖公會一向重視「三頭馬車」，其中一項是社會服務，近年由於專業化及穩定服務的需求，香港聖公會福利協會發展成熟，而教友則大多以探訪為主，較少參與其他領域的社會服務。陳牧師認為：「信仰不應只是在禮拜堂內，在生活上活出信仰、活出基督更為重要。就是因為參與社會服務的教友為數不多，聖公會才被批評為離地。」2013年，他們決意要以實質的行動，讓人看到他們的工作。

配合救世軍的服務點，他們在油尖旺地區進行了第一次露宿者探訪服務。可是，這次服務卻不盡人意：「探訪」以派發物資為目的，缺乏與露宿者的交流，他們傾向尋找其他途徑進行服務。原來，社會福



陳國強牧師和張梓賢鼓勵有意服務露宿者的教友參與他們接下來的探訪活動

利署資助三間非政府機構各營辦一隊露宿者綜合服務隊，劃分了三大地盤：救世軍服務油尖旺區，聖雅各福群會西安中心服務港島及離島區，基督教關懷無家者協會服務九龍（除油尖旺區外）和新界區。

在區內別無他選，他們就嘗試與聖雅各福群會西安中心合作，並開始定期一季一次的探訪。首先他們會自行與「班底」商議服務的日子，為配合西安中心的服務，探訪活動多於平日晚上進行，再與西安中心的社工協調。今天他們已有數十人的「班底」，並繼續招募年輕教友參與。為方便探訪活動，他們每次出隊人數不超過十二人，並分成三隊，與社工到港島中西區、灣仔區、東區探訪露宿者。

## 同行的心 聆聽的耳朵

梓賢認為，探訪露宿者最重要是同行的心，與對方同等，而不是施捨予別人。陳牧師則認為，探訪露宿者最重要是聆聽的耳朵，露宿者知道他們來意，已經懂得「自動波」，只要願意接觸他們，他們就願意講自己的故事，只是切忌「我高你低」的心態。

要組織一次又一次的服務並不容易，除了要在平日晚上進行服務，教友每次都要跨區趕及晚上七時到



出發前集合（右前一為呂利武牧師，左前一為蕭慧明姑娘）



在西安中心的準備工作

西安中心集合，進行簡單的介紹、預備物資，便以步行的方式穿過繁華地區的后巷、天橋，拜訪一位又一位的露宿者，打聽他們的近況，服務至晚上十一時才跨區回家，翌日還要如常工作。

不要以為露宿者都是冷漠的，有時候露宿者熱情的招待，隊員不一定受得來，陳牧師說露宿者偶爾會邀請隊員坐在他們的床褥上聊天，部份隊員覺得很不容易，他就會教導隊員較為婉轉的方式表達自己的意願。

此外，也不要以為露宿者缺乏物資，給露宿者物資的團體很多，只是缺乏探訪的人。冬天他們派發毛毯、夏天則會派發花露水驅散蚊蟲，陳牧師認為這些只是用來打開話題。每次道明來意後，他們就會按實際處境關心露宿者的日常生活。「每位露宿者都有自己的辛酸，他們因貧窮長時間居住在狹窄的地方，迫不得已才成為露宿者，他們最需要社會的接納與支援。」梓賢說：「每位露宿者都有自己背後的故事，未必需要別人的關懷，我們應當尊重他們是平凡人。同時，他們有部份是『選擇』成為露宿者的。」



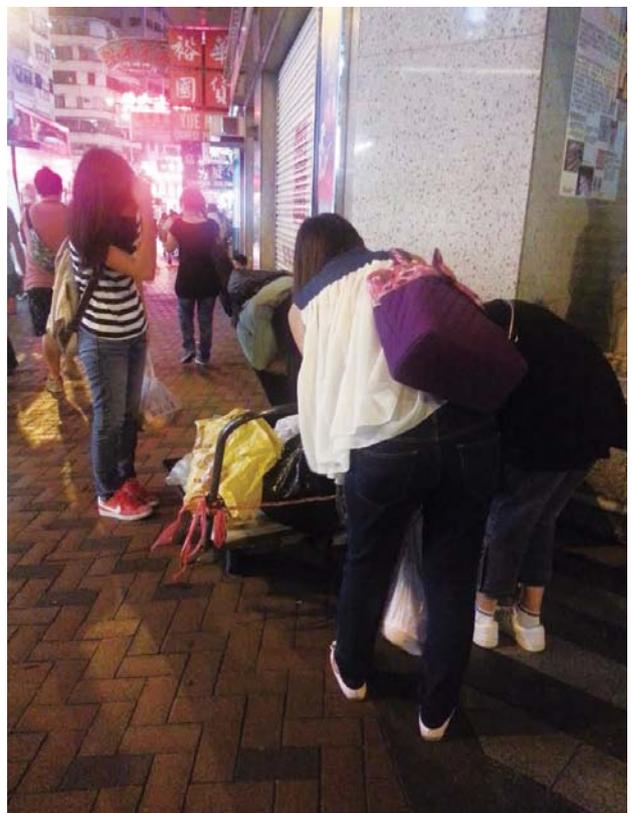
不少露宿者住在繁華地區的后巷、天橋

## 堅定信念 克勝恐懼

自2013年計劃開始後，梓賢和陳牧師幾乎每次都參與探訪活動。我們邀請他們分享深刻的經歷。梓賢說，有次在灣仔盧押道探訪拾荒的婆婆，婆婆居住的后巷位置伸手不見五指，地上更有各種昆蟲，他固然希望探訪住在那裏的婆婆，卻也無法忽視心中對蟑螂在鞋面走過的恐懼，想要快點離開。但最終他選擇克服恐懼，更坦言恐懼不會影響他服侍露宿者的心。

陳牧師則描述一次看到露宿者在他們探訪期間將毒品傳予另一位露宿者的經歷，亦因為這樣，他現在每次都會提醒參與服務的教友要作好看到任何事情發生的準備。又有一位熱心的弟兄願意在生日當天參與服侍露宿者的行動，沒有選擇與家人一同慶祝，讓陳牧師非常感動。

最後，他們認為教友若有意組織社會服務，應留意細水長流式的服務較為可貴。此外，亦要組織一羣有心人定期服務。在訪問的尾聲，兩位都鼓勵有意服務露宿者的教友參與他們接下來的探訪活動。正如耶穌在約翰福音對跟從他的門徒說：「你們來看。」（約1:39）



關懷推着手推車的露宿者

# 「心意行動」 推動關愛精神



**心意行動**  
ACT OF LOVE  
香港聖公會福利協會有限公司  
HONG KONG SHENG KUNG HUI WELFARE COUNCIL LIMITED

文/相：蕭慧明(「心意行動」負責社工)

香港聖公會在2009年創立「心意行動」，起初只是一項回應金融海嘯的服務計劃，近年配合社會的持續需要，除了提供個別關懷支援服務，先後成立「心意行動緊急援助金」及「心意行動·尋人網」，更為教堂需要度身訂造活動及工作坊等。在這篇文章裏，「心意行動」負責社工蕭慧明姑娘將為我們分享「心意行動」的工作，並鼓勵我們共同實踐基督關愛社會的精神。



為預備聖公會婦女總團探訪安老院舍，「心意行動」協助在活動前舉辦關懷培訓工作坊

## 組織專業同工 服務有需要人士

**記：**能否講述2009年4月創立「心意行動」時的目的與願景？

**蕭：**2008年，「金融海嘯」席捲全球，經濟蕭條，公司倒閉或裁員的情況非常嚴重，令香港不同階層的市民及其生活均大受影響。即使部份人可避過直接的打擊，但親友之間的低落情緒、公事上增加了的工作負擔、收入下降等，都帶來實質問題或心理困擾，影響生理或精神健康、人際或家庭關係。

得知有這麼多的人士急待援助後，鄭保羅大主教自教省層面鼓勵教會內的教堂、學校和機構回應社會所需，並委託香港聖公會福利協會統籌執行「心意行動」計劃。在教省支持下，「心意行

動」服務在2009年4月開始，為聖公會羣體及其他有需要的市民和家庭提供支援。

**記：**「心意行動」成立初時主要提供哪些支援服務？及後有哪些創新和突破？

**蕭：**在成立初期，「心意行動」已透過聖公會堂、校和社服機構的跨界別網絡，組織各界專業同工，為有需要人士提供適切服務，例如以電話或約談的形式，為有需要者提供即時諮詢及情緒支援，並按情況作個案轉介等。此外，「心意行動」亦會為聖公會羣體（包括：教友、學生、服務使用者及職員等）開辦關懷培訓工作坊、朋輩輔導訓練或正向生命講座，動員弟兄姊妹關愛身邊有需要的人。

及後，為配合社會的持續需要，「心意行動」於2014年增設緊急支援，為有即時需要而又未能受惠於現時社會福利制度的人士，提供短期緊急支援，包括現金、食物、復康援助服務等，助他們度過難關，對未來重燃希望。

至2015年12月，香港聖公會福利協會創立「心意行動·尋人網」（流動應用程式），期望為認知障礙症患者、弱能人士及精神病康復者及其家人提供援助，遇有走失個案時，藉「尋人網」動員下載用戶自發協尋，串連愛心，務求在最短時間內找回失蹤者，助他們一家團圓。



「心意行動」與香港聖公會聖馬太堂主日學部合辦家長情緒管理課程

## 堂校社服緊密聯繫 填補福利制度空隙

**記：**妳認為「心意行動」與一般社服機構有哪些不同？

**蕭：**「心意行動」最大特點是與聖公會教堂、學校和社服機構共建緊密的跨界別網絡，並因着聖公會羣體的支持能有彈性地增設服務，如成立「心意行動緊急援助金」及「心意行動·尋人網」，以填補現時社會福利制度下的空隙。曾有一名多年前畢業於聖公會小學的男士，因為公司突然倒閉而遭拖欠薪金，並因此失業，家庭經濟大受打擊。雖獲區內的短期食物援助，仍然生活拮据，連外出車費及午膳費用也極感吃力。當「心意行動」社工接到此個案後，衡量到社會現時並沒有其他資金可供其家庭申請，因而批出緊急援助金以解決暫時日常生活所需。

**記：**各牧區／傳道區與「心意行動」的合作方式有哪些？能否講述近年的例子？

**蕭：**「心意行動」與牧區／傳道區建立緊密合作，共同按專業為有需要人士提供協助。曾經有一對教友夫婦，其女兒突然患上急病，不到一個月便離開人世，教友夫婦要「白頭人送黑頭人」，痛苦不堪。老伯伯不再外出，老婆婆不能入睡。因此，教堂除了身體力行作出即時的陪伴和慰問外，亦聯絡「心意行動」社工，結伴上門探望這對夫婦，協助他們處理悲傷過程，並支援他們生活所需。心意行動與牧區的共同支援，令關懷事工相得益彰，助夫婦二人重建生活。

除了個別的關顧支援外，「心意行動」也為教堂需要度身訂造活動及工作坊，例如有教堂關懷部希望讓部員掌握更多關懷技巧，會邀請「心意行動」主講關懷探訪技巧，分享如何善用同理心，如何與關懷對象打開話匣子等；也有主日學部邀請「心意行動」提供導師訓練，讓他們更能掌握如何設計週會等等。另一方面，教堂關心社會，鼓勵教友實踐上帝的愛，「心意行動」也可作為一道橋樑，聯繫教堂與聖公會社服機構配對社會服務體驗，例如曾協助西九龍教區關懷專責小組與新念坊舉辦節日烹飪活動，讓雙方藉此交流；又曾協助香港聖公會聖約翰座堂與香港聖公會西環長者綜合服務中心舉辦探訪長者活動；而聖公會李炳中學學生也曾探訪香港聖公會林護長者之家的長者，與長者們大玩健腦遊戲，並分享聖經故事。至於在教堂到校的福音事工上，「心意行動」也藉着情緒管理、親職教育等主題，切合家長的需要。

簡單而言，「心意行動」致力支援牧區／傳道區，度身為堂、校設計各類活動與工作坊，並協助舉辦義工服務，促進堂、校與社服間的聯繫，實踐基督關愛社會的精神。



香港聖公會聖約翰座堂的教友用心服侍長者，與「心意行動」及香港聖公會西環長者綜合服務中心合辦「愛心宴」

## 基督內的「一家人」 同心分享使命

**記：**「心意行動」可怎樣協助教友們投入教會的關懷侍奉？

**蕭：**聖公會自香港開埠以來，百多年間致力推動香港的宣教和教育工作，同時提供社會服務，實踐「非以役人，乃役於人」的信念，效法基督無私奉獻的心腸，為社會帶來祝福。因此，聖公會以宏觀的眼光看「教會」，建立「牧區」，意即「牧養的一區」，教會工作不但着眼於聖堂，也包括牧區內的社會服務單位。堂、校、社服是一個整體的網絡，是基督內的「一家人」，同心分享使命。

在這概念下，「心意行動」鼓勵教友們關心身邊人，更要關懷社會上有需要的人。故此，「心意行動」多年來為教友提供培訓，裝備教友的關懷心志與技巧，不但強化關懷教堂內兄弟的能力，更推動他們策劃及參與社會服務體驗，這不只是回饋社會的表現，更是寶貴的侍奉機會，傳揚基督的愛心。

**記：**教友們可怎樣支持「心意行動」的服務？

**蕭：**教友可以下載「心意行動·尋人網」，遇有需要時協助尋找失蹤者，與其家屬同行；另外，教友也可介紹聖公會羣體內有需要的人士申請「緊急援助金」，讓他們尋見出路，解決燃眉之困。

不但如此，教友可聯絡「心意行動」度身訂造培訓課程及工作坊，也可與「心意行動」合作舉辦社會服務體驗，投入關懷侍奉。

### 編者後感：

聽過蕭姑娘的分享，不期然想起馬太福音14:22：「無論誰，只因門徒的名，就算把一杯涼水給這些小子中的一個喝，我實在告訴你們，他一定會得到賞賜。」終日奔波忙碌的我們，有沒有輕忽關懷別人、近似給一杯涼水的侍奉？

### 香港聖公會香港島教區

編輯：教區資訊傳播委員會文字事工小組

韋珮華 孔繁漢牧師 徐旭帆牧師 香俊年 羅婉怡 馬嫻英 王紫珊 姚子健 姚詠恩

地址：香港般咸道 71 號

電話：2526 5366

電郵：comm.dhk@hkskh.org

設計及承印：以勒創意設計有限公司

出版日期：2017 年 1 月 15 日

傳真：2523 3344

網址：<http://dhk.hkskh.org>

